

## КОМИСИЈИ СТУДИЈСКОГ ПРОГРАМА МАСТЕР НИТ

Комисија студијског програма Мастер НИТ, на својој седници одржаној 31.05.2024. године именовала нас је у Комисију за преглед и оцену мастер рада дипл. инж. Александра Којића под насловом „Примена алата и техника за аналитику и унапређење продајних перформанси у банкарској индустрији”. Након прегледа материјала Комисија подноси следећи

### ИЗВЕШТАЈ

#### 1. Биографски подаци кандидата

Александар Којић рођен је 14.10.1996. године у Зворнику, Република Српска, Босна и Херцеговина. Основну школу „Свети Сава“ у Зворнику завршио је са одличним успехом, а потом и средњу школу ЈУ Средњошколски центар „Петар Кочић“ у Зворнику, такође са одличним успехом, где је био носилац Вукове дипломе. Факултет организационих наука у Београду, смер Менаџмент и организација уписује 2015. године, а 2016. године бира Операциони менаџмент као студијску групу. Дипломирао је 2020. године чиме је стекао звање Дипломираног инжењера организационих наука са просечном оценом 9,02.

Поред студија био је члан две студентске организације. Као члан организације BEST (Board of European Students of Technology) у периоду 2016. и 2017. године обављао је позицију Grants Knowledge Manager-а и радио на пројекту EBEC Belgrade као члан логистичког тима. Као члан студентске организације AIESEC током периода 2016, 2017 и 2018. године радио је у тиму за одлазеће стручне праксе, као и на пројекту Open IT на позицији Delegates servicing support.

Мастер академске студије НИТ, модул Анализа података је уписао октобра 2020. Положио је све испите са просечном оценом 9,00.

Има више година искуства у анализи података, са нагласком на примени напредних аналитичких техника. Тренутно ради у компанији “Banca Intesa“, где доприноси побољшању пословних перформанси и стратешком планирању.

#### 2. Извештај о студијском истраживачком раду

Кандидат Александар Којић је у оквиру припреме за израду мастер рада спровео истраживање релевантне литературе у области аналитике података примењене у банкарском сектору. Истраживање је обухватило анализу савремених метода предиктивне аналитике и пословне интелигенције. Поред прегледа научних радова, књига и стручних извора, кандидат је анализирао студије случаја из банкарске индустрије како би идентификовао најбоље праксе у унапређењу продајних перформанси. У свом раду, кандидат је спровео компаративну анализу различитих модела машинског учења, укључујући Random Forest, XGBoost, Logistic Regression и др. са циљем одређивања најоптималнијих алгоритама за предвиђање одлива клијената, процену кредитног ризика и одређивање следећег производа ког треба понудити клијентима. На основу истраживања, кандидат је идентификовао кључне факторе који утичу на успех продајних стратегија у банкама и предложио моделе који могу значајно побољшати управљање клијентским односима и доношење стратешких одлука.

#### 3. Опис мастер рада

Мастер рад обухвата 50 страна, са укупно 29 слика и 29 референци. Рад садржи увод, 3 поглавља, закључак и списак коришћене литературе.

Прво поглавље садржи увод у тему, значај аналитике у банкарству и основне циљеве рада. Друго поглавље анализира савремене изазове банкарског сектора и улогу аналитике у решавању тих проблема.

Треће поглавље представља алате и технике аналитике, укључујући предиктивне моделе и визуелизацију података.

Четврто поглавље садржи практичну примену аналитике на одлив клијената, кредитни ризик и препоруку производа заједно са анализом резултата добијених моделима и њихову примену у банкарском сектору.

Пето поглавље је закључак у коме су истакнуте главне користи рада и могућности за даље унапређење.

#### 4. Анализа рада са кључним резултатима

Основни доприноси рада огледају се у детаљној анализи савремених аналитичких метода и њиховој примени у банкарској индустрији. Рад пружа конкретне смернице за коришћење аналитике у унапређењу продајних перформанси, управљању ризиком и персонализацији услуга клијентима. Поред тога, истакнута је важност интеграције алата за визуелизацију података ради бољег разумевања пословних процеса и оптимизације доношења одлука. Практична примена аналитичких техника на податке из банкарског сектора омогућава стварање бољих стратегија за задржавање клијената и минимизацију кредитног ризика.

#### 5. Закључак и предлог

Кандидат Александар Којић је у свом мастер раду успешно применио савремене методе аналитике података у циљу побољшања пословних перформанси у банкарском сектору. Рад је показао значај аналитике у оптимизацији доношења одлука, побољшању корисничког искуства и унапређењу продајних стратегија.

На основу изложеног, Комисија предлаже Комисији студијског програма Мастер НИТ да рад дипл. инж. Александар Којић прихвати као мастер рад и кандидату одобри јавну усмену одбрану.

Београд, \_\_. \_\_. 2025. године

Чланови комисије:



Др Борис Делибашић, ред. проф.



Др Бошко Николић, ред. проф.



Др Сандро Радовановић, доцент