

КОМИСИЈИ СТУДИЈСКОГ ПРОГРАМА МАСТЕР НИТ

Комисија студијског програма Мастер НИТ, на својој седници одржаној 31.05.2024. године именовала нас је у Комисију за преглед и оцену мастер рада дипл. инж. Иване Лукић под насловом „Анализа кључних индикатора перформанси у телекомуникационој индустрији“ (енг. „Analysis of Key Performance Indicators in the Telecommunications Industry“). Након прегледа материјала Комисија подноси следећи

ИЗВЕШТАЈ

1. Биографски подаци кандидата

Ивана Лукић је рођена 12.09.1996. године у Зворнику, Република Српска. Завршила је основну школу "Свети Сава" у Зворнику. Гимназију - општи смер је завршила са одличним успехом. Факултет организационих наука у Београду уписује 2015. године, студијски програм Менаџмент и Организација. Након прве године опредељује се за смер Операциони Менаџмент.

Дипломирала је у септембру 2020. године на тему „Управљање бихејвиоралним ризиком“ са просечном оценом 7,84, чиме стиче назив дипломирани инжењер организационих наука.

Мастер 4.0 студије уписује на заједничком програму Електротехничког факултета и Факултета организационих наука у Београду, мастер програм Напредне информационе технологије у дигиталној трансформацији, модул- Анализа података.

Тренутно је запослена у компанији "А1" на позицији Аналитичара података и циљ јој је да се у будућности развија и усавршава у овом правцу.

2. Извештај о студијском истраживачком раду

Кандидаткиња Ивана Лукић је у оквиру припреме мастер рада спровела детаљно истраживање релевантне литературе у области телекомуникација, пословне аналитике и машинског учења. Фокус истраживања био је на примени кључних индикатора перформанси (KPI) за анализу пословних резултата, уз посебан нагласак на предиктивне методе за анализу churn-а. Користећи алате као што су Power BI и различите методе машинског учења, анализирани су фактори који утичу на одлазак корисника из телекомуникационих компанија.

3. Опис мастер рада

Мастер рад обухвата 66 страна, са укупно 38 слика и 38 референци. Рад садржи увод, 4 поглавља, закључак и списак коришћене литературе.

Прво поглавље садржи увод у тему, значај аналитике у телекомуникацијама и основне циљеве рада.

Друго поглавље представља кратак опис телекомуникационе индустрије, кључне карактеристике, као и њен утицај на друштво и савремене технологије.

Треће поглавље анализира кључне показатеље успешности (KPI) у телекомуникацијама и њихову улогу у доношењу пословних одлука.

Четврто поглавље представља кључне карактеристике одлива корисника у телекомуникацијама.

Пето поглавље садржи анализу одлива корисника (churn analysis), примену машинског учења за предвиђање одлива, као и интерпретацију добијених резултата у контексту телекомуникационог сектора.

Шесто поглавље је закључак, у коме су истакнуте главне користи рада, импликације за телеком оператере и могућности за даље унапређење аналитичких процеса.

4. Анализа рада са кључним резултатима

Мастер рад кандидаткиње Иване Лукић представља детаљну анализу КРИ показатеља и churn-а у телекомуникацијама. Посебан допринос рада огледа се у примени савремених аналитичких метода и предиктивних модела заснованих на машинском учењу. Анализом података идентификовани су кључни фактори који утичу на churn и предложене су стратегије за његово смањење.

Резултати добијени анализом показали су да фактори као што су цена услуге, квалитет мреже и корисничка подршка значајно утичу на одлуку корисника да напусте услугу. Применом различитих алгоритама машинског учења, идентификовани су корисници са високим ризиком од одласка, што омогућава доношење стратешких мера за њихово задржавање.

5. Закључак и предлог

Кандидаткиња Ивана Лукић је у свом мастер раду успешно применила пословну аналитику и машинско учење у анализи телекомуникационих КРИ-ја и churn-а. Истраживање је спроведено систематично и са високим степеном самосталности, а резултати имају практичну примену у телекомуникационим компанијама.

На основу изложеног, Комисија предлаже Комисији студијског програма Мастер НИТ да рад кандидаткиње Иване Лукић прихвати као мастер рад и кандидаткињи одобри јавну усмену одбрану.

Београд, __. __. 2025. године

Чланови комисије:



Др Борис Делибашевић, ред. проф.



Др Бошко Николић, ред. проф.



Др Сандро Радовановић, доцент